KUNDEN-FLYER | STARTERPAKET

befristetes Angebot

ETK networks
KommunikationsNerven

Eine vielsprachige KI-Vermittlung, mit der Sie durchstarten können.

Das samwin AI-Agent Starterpaket macht moderne KI-Telefonvermittlung einfach greifbar: klar definiert, schnell umgesetzt und direkt bei Ihnen testbar.

STARTERPAKET

Inhalte

Lizenzen
Unlimitierte gleichzeitige Gespräche

+

Einrichtung
samwin Installation & AI Setup

+

100 Minuten
Testnutzung inkl. LLM-Kosten

Für Sie als samwin Kunde bedeutet das: ein starkes Einstiegsangebot, das sich schnell planen, einfach aktivieren und ohne lange Vorprojektphase umsetzen lässt.

Kurz gesagt
Klarer Paketpreis.
Definierter Leistungsumfang.
Konkreter Kundennutzen.

DSGVO & AI Act konform

Nutzung der Texte und Grafiken mit freundlicher Genehmigung durch Telecommunications Software GmbH mit samwin als Markenzeichen.

Warum das Paket für Sie als Kunde interessant ist

EIN KLARER EINSTIEG IN MODERNE KI-TELEFONVERMITTLUNG

Viele Unternehmen beschäftigen sich mit KI, wissen aber noch nicht, wo sie sinnvoll starten sollen. Genau hier setzt das samwin AI-Agent Starterpaket an: direkt in der Kundenumgebung, klar definiert und realitätsnah testbar.

IHRE MEHRWERTE

Schnellere Anrufbearbeitung

Der AI-Agent nimmt Anrufe entgegen, erkennt Anliegen und vermittelt gezielt weiter.

Weniger Wartezeiten

Anrufer werden schneller zum passenden Ansprechpartner oder zur richtigen Abteilung geleitet.

Automatische Rückrufbitten

Bei Nichterreichbarkeit erstellt der AI-Agent eine strukturierte Rückrufbitte per E-Mail.

Mehrsprachig und konform

Über 50 Sprachen und Dialekte, Selbsthosting, Datenmaskierung und DSGVO-konforme KI-Services aus der EU.

Kunden-Vorteil

Ein klar kalkulierbares Angebot. Ein definierter Standardumfang.
Ihr schneller Start in die Welt der KI-Vermittlung.

Nutzung der Texte und Grafiken mit freundlicher Genehmigung durch Telecommunications Software GmbH mit samwin als Markenzeichen.

Leistungsumfang

WAS IM PAKET* ENTHALTEN IST

Die folgenden Bausteine bilden den definierten Umfang des samwin AI-Agent Starterpakets.

Sprache und Dialog

- Hochqualitatives Sprache-zu-Sprache KI-Modell
- 10 verfügbare Stimmen, davon 5 weiblich und 5 männlich
- Über 50 Sprachen und Dialekte
- Natürliches Dialogverhalten mit schneller Reaktion
- Intelligente Unterbrechungserkennung

Vermittlung und Verfügbarkeit

- Blind Transfer an Mitarbeiter anhand von Abteilung und Zuständigkeit
- Nutzung von Informationen aus AD oder Telefonbuch
- Verfügbarkeitsabfrage über kompatible Telefonanlage oder Microsoft Teams
- Anzeige von Anrufgrund und Sprache bei Transfer an einen samwin Agent

Rückrufbitten

- Automatisches Angebot eines Rückrufs bei Nichterreichbarkeit
- E-Mail an den Mitarbeiter mit Namen, Rufnummer, Anliegen und Sprache
- Auch außerhalb der Öffnungszeiten nutzbar

FAQ und Wissensbasis (Basisfunktionalität/Umfang)

- Beantwortung häufiger Fragen auf Basis eines bereitgestellten FAQs
- Interne Guardrails zur Begrenzung der Aussagen
- Kundenspezifische Wissensbasis

Sicherheit und Stabilität

- Automatischer Transfer an einen menschlichen Agenten bei Schwierigkeiten
- Erkennung problematischer Gesprächssituationen
- Erkennung technischer Fehler
- Weiterleitung an eine Backup-Rufnummer bei Störungen

Reporting und Testnutzung

- Live-Dashboard zur Überwachung und Nachvollziehbarkeit
- Monatlicher Report über das Anrufaufkommen
- Optionale Anrufaufzeichnung
- 100 kostenlose Testminuten inklusive LLM-Kosten

*Der Gesamtaufwand für die Dienstleistung ist auf 8h Planung/System- & 6h AI-Setup begrenzt.

Wichtiger Hinweis

Das Starterpaket basiert auf einem klar definierten Leistungsumfang. Abweichungen, Sonderlogiken, zusätzliche Integrationen oder individuelle Prozessanforderungen werden separat betrachtet und als Projektgeschäft umgesetzt. Eine Server-Plattform sowie eine kompatible SIP-Trunk Anbindung wird vorausgesetzt.

Optional u.a. erweiterbar um:

Abweichende Vermittlungsregeln; Weiterleitungen an Gruppenrufnummern; Gesonderte Behandlung zurückgeworfener Anrufer; Feintuning des Gesprächsverhaltens; Einrichtung menschlicher Agenten am System; Anpassungen von Reports oder Dashboards; Anbindungen an CRM, ERP, SAP oder Ticketsysteme; Erfassung von Anträgen oder direkte Prozessbearbeitung; Backup-Server für Hot-Standby-Systemverfügbarkeit; Durchführung von Updates oder Upgrades.

Nutzung der Texte und Grafiken mit freundlicher Genehmigung durch Telecommunications Software GmbH mit samwin als Markenzeichen.